
Algemene en annuleringsvoorwaarden Auf Niedersehen

VERSIE 2-11-2021

BEGRIPPEN

Om de leesbaarheid van de algemene en annuleringsvoorwaarden Auf Niedersehen te vergroten worden de volgende begrippen gehanteerd:

- De gast: de hoofdboeker en zijn/haar metgezellen die gedurende een tijdelijke periode verblijven in het appartement.
- Het appartement: Grubing 25, Top 1 Hollersbach im Pinzgau
- Auf Niedersehen: de eigenaars van het appartement

ARTIKEL 1. ANNULERING

1.1 De gast is bevoegd de overeenkomst te annuleren tegen betaling van de annuleringskosten.

- Bij annulering meer dan 14 dagen voor de ingangsdatum worden geen kosten in rekening gebracht.
- Bij annulering tussen 14-7 dagen voor de ingangsdatum wordt 50% van de reserveringswaarde doorberekend.
- Bij annulering vanaf 7 dagen of minder voor de ingangsdatum wordt 100% van de reserveringswaarde doorberekend.

Uitzondering: annulering op basis van negatief reisadvies naar Oostenrijk door het land van herkomst van de gast leidt nooit tot annuleringskosten.

1.2 Annulering dient schriftelijk per e-mail te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan de gast geen rechten ontlenen.

1.3 In geval van no-show zal de gast in alle gevallen verplicht zijn de reserveringswaarde te betalen.

1.4 Annulering door Auf Niedersehen. Auf Niedersehen is te allen tijde bevoegd een overeenkomst te annuleren zonder gehouden te zijn tot betaling van enige vergoeding, indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat de op grond van die overeenkomst in het appartement te houden overnachting(en) een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van aankondiging door de gast of op grond van de hoedanigheid van de gasten, dat Auf Niedersehen de overeenkomst niet gesloten zou hebben indien het van het werkelijke karakter van de bijeenkomst op de hoogte was geweest.

ARTIKEL 2: WAARBORG SOM

2.1 Ontvangen waarborgsommen worden deugdelijk geadministreerd, dienen uitsluitend tot zekerheid voor Auf Niedersehen en gelden uitdrukkelijk niet als reeds gerealiseerde omzet. Auf Niedersehen mag al hetgeen de gast uit welken hoofde dan ook aan hem verschuldigd is, verrekenen met de gedeponeerde waarborgsom. Een eventueel restantbedrag dient door Auf Niedersehen onverwijld aan de gast te worden terugbetaald.

ARTIKEL 3: AANSPRAKELIJKHEID

3.1 Auf Niedersehen is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook door de gast en/of derden geleden, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Auf Niedersehen.

3.2 Auf Niedersehen is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van goederen en mitsdien kan zij niet gehouden worden tot betaling van enige vergoeding in verband daarmee. Het vorenstaande is ook van toepassing voor zover het betreft in bewaring gegeven goederen of goederen die zich in andere goederen van de gast al dan niet in bewaring gegeven bevinden.

3.3 De gast en degenen die hem vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die door Auf Niedersehen en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van wanprestatie (toerekenbare tekortkoming), waaronder in ieder geval overtreding van de huisregels is begrepen, en/of onrechtmatige daad, begaan door de gast en/of degenen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

3.4 De gast vrijwaart Auf Niedersehen tegen aanspraken van gasten ter zake. Het hier bepaalde geldt niet voor zover de beschadiging of het verlies te wijten is aan opzet of grove schuld van Auf Niedersehen.

ARTIKEL 4: ALGEMENE RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VAN DE GAST

4.1 De gast is verplicht om zich aan de in Auf Niedersehen geldende huis- en gedragsregels te houden en de redelijke aanwijzingen van Auf Niedersehen op te volgen. In het appartement zal op een duidelijk waarneembare plaats de huisregels voor de gast ter kennisneming worden opgehangen dan wel aangebracht dan wel neergelegd, dan wel zullen de huisregels op schrift aan de gast ter hand worden gesteld. De gast is gehouden de huisregels na te leven.

4.2 De gast is verplicht om mee te werken aan redelijke verzoeken van Auf Niedersehen in het kader van diens wettelijke plichten omtrent onder andere veiligheid, identificatie, voedselveiligheid/hygiëne en beperking van overlast.